



LeasePlan – Fahrzeugrückgabe Einfach und fair!

Maximale Transparenz durch internationale TÜV-Zertifizierung Fair Wear & Tear

1. Gemeinsam vereinbaren Leasingnehmer und Autohausansprechpartner einen Termin für die Fahrzeugrückgabe.
2. Mindestens 5 Werktage vor diesem Termin sendet der Autohausansprechpartner das vollständig ausgefüllte Dokument „Rückgabemeldung“ per Mail an logistik.de@leaseplan.com. Die „Rückgabemeldung“ enthält u.a. den o.a. Fahrzeugrückgabetermin.
3. LeasePlan beauftragt einen unabhängigen Sachverständigen, ebenfalls an diesem Fahrzeugrückgabetermin teilzunehmen.
4. Der Sachverständige bestätigt dem Autohaus seine Teilnahme am Fahrzeugrückgabetermin – oder stimmt für die Begutachtung einen Ausweichtermin ab. Somit wird eine transparente Dokumentation im Beisein des Leasingnehmers und des Autohausansprechpartners ermöglicht.
5. Im Anschluss daran beauftragt LeasePlan eine Spedition mit der Abholung des Fahrzeuges am vereinbarten Rückgabeort.
6. LeasePlan schickt dem Leasingnehmer das Ergebnis der Fahrzeugbewertung zu.
7. Die Vertragsabrechnung wird im Nachgang erstellt. Diese enthält sowohl die Ergebnisse der Fahrzeugbegutachtung als auch die Mehr-/Minderkilometer-Abrechnung.

Sie haben Fragen? Rufen Sie uns einfach an!

+49 211 913 24 790